



Termeni si conditii de rezervare croaziere

AZAMARA®

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni si aceste conditii in orice moment. Modificarile vor intra in vigoare de indata ce vor fi publicate pe site-ul Agentiei..

CONDITII DE REZERVARE / MODIFICARE / ANULARE A REZERVARILOR

Orice rezervare efectuata online va primi un numar de confirmare unic.

Pentru plata si eliberare documente de calatorie, va rugam contactati Agentia.

In momentul rezervarii trebuie sa introduceti numele complete, asa cum apar in pasapoarte, data nasterii pentru fiecare persoana in parte, cetatenia, adresa de resedinta, o adresa de email si un numar de telefon per cabina. Toate rezervarile vor fi onorate numai pentru persoanele pe numele carora s-a facut rezervarea. Schimbarile de nume sunt permise doar in conditiile stipulate de compania de croaziera Azamara®.

Pentru confirmarea rezervarii trebuie sa achitati un depozit nerambursabil in valoare de **500 euro/ persoana**, indiferent de numarul de nopti. Plata finala trebuie facuta cu **minim 130 zile inainte de plecarea in croaziera**.

Daca data de incepere a croazierei este cu mai putin de 130 de zile de la data efectuarii rezervarii, trebuie sa platiti integral.

Dvs. aveti de asemenea posibilitatea de a rezerva o viitoare croaziera Azamara® atunci cand va aflati la bordul vasului. Va rugam sa vizitati consultantii de croaziera de la bord, care va vor ajuta. Va rugam sa retineti ca rezervarile facute la bord vor fi supuse altor termeni si conditii de rezervare.

Pe teritoriul Romaniei si Republicii Moldova se pot face rezervari de croaziera Azamara® doar pentru cetatenii romani si ai Republicii Moldova cu domiciliul in Romania si in Republica Moldova si cetatenii straini rezidenti in Romania si Republica Moldova. Nu se pot rezerva croaziere pentru cetatenii si rezidentii urmatoarelor tari: Cuba, Iran, Coreea de Nord, Sudan, Siria si regiunea Crimeea (Federatia Rusa).

Tariful croazierei Dvs. va fi comunicat in momentul efectuarii rezervarii. Dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, dar inainte de plata finala a croazierei, compania de croaziera Azamara® are dreptul de a mari tariful numai in situatia in care se majoreaza diversele taxe ce trebuie achitate (taxe portuare sau alte taxe neprevazute). Daca majorarile nu vor depasi 2% din contravaloarea achitata de Dvs. pentru croaziera, compania Azamara® va suporta aceste costuri din fonduri proprii. Daca aceste majorari vor fi intre 2 si 8%, va trebui sa suportati Dvs. aceste costuri. In cazul in care aceste taxe suplimentare depasesc 8% din costul croazierei, Dvs. aveti dreptul de a anula rezervarea de croaziera si intreaga suma achitata va va fi rambursata, cu exceptia sumelor achitate pentru penalizarile aferente modificarilor operate asupra rezervarii Dvs. initiale. In acest caz, in termen de 7 zile de la data notificarii aveti posibilitatea sa renuntati la croaziera rezervata, conform termenilor mentionati mai jos. Daca in termen de 7 zile de la primirea notificarii nu anuntati in scris anularea rezervarii vom considera ca sunteti de acord cu majorarea tarifului, respectiv efectuarea platii finale. Va garantam ca numai in aceste conditii exceptionale compania de croaziera Azamara® poate creste tariful croazierei Dvs. iar marirea tarifelor nu se va face in niciun caz cu mai putin de 130 de zile inainte de data plecarii in croaziera.

Modificarea rezervarilor este permisa numai cu acordul companiei Azamara® si in limita locurilor disponibile. Orice modificare sau anulare a unei rezervari va trebui facuta in scris si trimisa in mod obligatoriu prin e-mail sau fax cu confirmare de primire din partea Agentiei.

Pentru o rezervare confirmata nu se accepta nicio modificare de vas, data de plecare sau categorie cabina, indiferent de momentul in care s-a facut rezervarea. In caz de modificare se anuleaza rezervarea initiala cu penalizarile aferente, plus taxa de 55 euro/rezervare si se efectueaza o rezervare noua la tariful si disponibilitatea din acel moment.

Orice modificare (inclusiv schimbarea unui nume) ulterioara confirmarii rezervarii duce la pierderea promotiilor si actualizarea tarifului. Daca dintr-un motiv sau altul va aflati in situatia de a nu putea efectua croaziera, puteti ceda locul unei alte persoane. In acest caz, luand in considerare instiintarea in scris cu privire la modificarea solicitata cu cel putin



130 zile înainte de data plecării, se poate accepta schimbarea numelui complet al unei singure persoane în cabina (obligatoriu cel puțin un nume complet din rezervarea inițială trebuie să rămână neschimbat) contra unei taxe de administrare de 45 euro/persoană, dacă vasul nu este în stop-sales.

În situații extrem de rare itinerariul croazierii poate fi modificat sau chiar anulat. Deși întotdeauna compania de croazieră Azamara® încearcă să evite aceste modificări sau anulari, ei își rezervă dreptul de a face acest lucru. Dacă compania de croazieră Azamara® trebuie să efectueze o modificare majoră sau chiar o anulare, noi vă vom informa în cel mai scurt timp. Dacă acest lucru se produce înainte de plecare, Dvs. veți avea posibilitatea de a alege una dintre următoarele opțiuni: (a) în cazul modificărilor majore, să acceptați schimbările intervenite sau (b) să cumpărați o croazieră asemănătoare cu un standard similar celei rezervate inițial. Vi se va oferi cel puțin o alternativă la același standard sau chiar superior pentru care nu veți plăti în plus. Dacă noua croazieră este mai ieftină decât cea inițială compania de croazieră și noi vă vom rambursa diferența. Dacă nu doriți croazieră oferită de compania de croazieră Azamara® puteți alege oricare altă variantă disponibilă în perioada respectivă pe unul din vasele Azamara®. În cazul în care croazieră aleasă de Dvs. este mai scumpă veți plăti diferența. (c) să anulați rezervarea, caz în care veți primi înapoi întreaga sumă pe care ați plătit-o. Atenționăm asupra faptului că opțiunile prezentate mai sus nu sunt disponibile dacă modificările efectuate de compania de croazieră Azamara® sunt minore. O modificare majoră este o schimbare care produce un impact important asupra croazierii rezervate de Dvs.

Exemple de modificări:

- modificare majoră: înlocuirea a două zile într-un port de escala cu două zile pe mare.
- modificare minoră: schimbarea unui port de escala cu un altul; modificarea unei zile într-un port de escala cu o zi pe mare; modificarea orei de sosire/plecare în unul din porturile de escala; modificarea ordinii de vizitare a porturilor.

Conform condițiilor menționate anterior nu se va putea aproba nicio rambursare sau reducere a costului croazierii, dacă tarifele companiei de croazieră scad ulterior din diverse motive.

Cererile de rambursare ca urmare a neutilizării în totalitate sau parțială a croazierii nu vor fi acceptate.

Toate anularile vor fi efectuate prin intermediul departamentului de rezervări și helpdesk al Agenției.

Toate croazierele publicate pe rccl.ro solicită ca cel puțin unul dintre pasageri să aibă 21 ani impliniți la momentul începerii croazierii. În cazul în care turistii care au vârsta între 18-21 ani își doresc să rezerve o croazieră în Europa, Asia, America de Sud, Australia și Noua Zeelandă sunt rugați să contacteze Agenția direct, pentru a efectua rezervarea.

TARIFE

Tarifele de croazieră de pe site-ul rccl.ro sunt în EUR și includ: cazare în regim de pensiune completă, inclusiv apă îmbuteliată, băuturi racoritoare, specialități de cafea și ceaiuri, selecție de vinuri roșii și albe, marci internaționale de bere și o selecție de băuturi alcoolice (votcă, gin, brandy, whisky, rom și altele), disponibile în toate barurile și restaurantele de pe vas; room service 24 de ore; programe de divertisment; acces la centrul de fitness și spa; acces gratuit la centrul de spalatorie; shuttle la/de la port în anumite destinații; servicii concierge; valet personal pentru pasagerii cazati în apartamente; taxe și servicii portuare; taxe pentru servicii la bord; un eveniment exclusivist AzAmazing EveningSM organizat într-unul din porturile vizitate (valabil pentru itinerariile de minim 7 nopți, cu excepția croazierelor transoceanice). Există posibilitatea ca pentru anumite activități de la bord să plătiți taxe suplimentare.

Tarifele nu includ: transportul până la portul de imbarcare/debarcare; cazari pre și port croazieră; transferul la/de la vas; excursiile optionale; alte băuturi servite la bord decât cele incluse în tarif; tratamentele de frumusețe și sănătate; telefoane; cazinou; internet; taxele de rezervare la restaurantele cu specific; asigurarea medicală și storno; vizele necesare itinerariului; serviciile medicale; orice altceva ce nu apare menționat ca fiind inclus în tarif. Tariful croazierii include de regulă taxele de port, taxele de combustibil și alte taxe de croazieră NCCF. Există, însă, situații independente de voința Agenției, în care, înainte de plata finală, se pot solicita pasagerului și alte taxe, care nu au fost percepute inițial, situație în care Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare.

Mesele și băuturile incluse în fiecare tarif sunt specificate la rubrica "Tariful include".

Tarifele comercializate sunt rezultatul unui sistem complex de reguli tarifare, tarife publicate în sistemele centralizate de rezervări, tarife speciale etc. În aceste condiții, fiecare croazieră în parte presupune calcularea de către sistemul de rezervări al tarifului aplicabil croazierii respective. Același vas, tip de cabină, data de plecare, cu aceeași linie de croazieră poate genera tarife diferite în momente diferite.

Tarifele de vânzare nu sunt înscrise pe documentele electronice de croazieră.



Agentia nu percepe taxe sau comisioane in plus fata de tarifele afisate online

Unele croaziere au tarife fluctuante care se schimba zilnic. Tariful nu se garanteaza decat pe baza unei rezervari confirmate. Nu se accepta o cerere de rambursare bazata pe faptul ca tariful de vanzare a scazut datorita introducerii unei oferte speciale.

Compania de croaziere Azamara® isi rezerva dreptul de a majora sau reduce, in orice moment, tariful unor croaziere nevandute, in functie de gradul de ocupare a vasului si de politica companiei de croaziere.

TIPURI DE CABINE

Tipurile de cabine sunt:

- interioare Club (fara niciun fel de vedere)
- cu vedere la ocean Club (cu hublou sau geam)
- cu vedere obstructionata la ocean Club (in dreptul barcilor de salvare)
- cu balcon Club
- cu balcon cu vedere obstructionata Club (in dreptul barcilor de salvare)
- apartamente Club

Cabinele triple si cvadruple pot avea paturi suspendate sau o canapea extensibila ca paturi suplimentare. Va rugam sa verificati aceasta informatie inainte sa faceti rezervarea si plata.

CABINA GARANTATA (GTY)

Din cand in cand exista posibilitatea de a va oferi varianta unei rezervari garantate. Aceasta inseamna ca puteti rezerva o categorie minim garantata (mentionata de catre Azamara® inainte de rezervare) pentru croaziera aleasa de Dvs. Compania Azamara® va face alocarea cabinei pe vas cel tarziu inainte de efectuarea check-in-ului in port. Din momentul in care cabina Dvs. la categoria minim garantata v-a fost alocata, nu se accepta nicio modificare ulterioara. Beneficiul acestei oferte consta in posibilitatea ca dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, sa vi se faca upgrade la o categorie superioara de cabina, fara a achita niciun cost suplimentar. In orice caz, chiar daca acest lucru nu se intampla, va este garantata categoria minima de cabina confirmata in momentul efectuarii rezervarii. Va sugeram sa nu rezervati categoria minim garantata in cazul in care doriti sa aveti confirmate cabine una langa alta sau aveti vreo preferinta referitoare la localizarea cabinei. Va atragem atentia ca exista posibilitatea, in cazul rezervarii acestor oferte speciale, sa va fie alocata o cabina echipata pentru persoanele cu dizabilitati sau o cabina care sa aiba vederea obstructionata de o barca de salvare.

Categoriile de cabine garantate sunt:

- Z – Cabina interioara Club
- Y – Cabina cu vedere la ocean Club
- X – Cabina cu balcon Club
- W – Apartament Club

CABINE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITATI

Majoritatea navelor de croaziera detin pentru persoanele cu probleme de mobilitate sau alte dizabilitati, un numar de cabine, concepute pentru a satisface necesitatile acestora, pe parcursul calatoriei. Astfel, persoanele, care pot solicita o astfel de cabina speciala, includ, dar nu se limiteaza la: pasageri care folosesc scaune cu rotile (normale sau motorizate), scutere, cadre pentru mers, bastoane etc; pasageri care au nevoie de dus fara prag, bare de sustinere si/sau alte facilitati; sau pasageri care au nevoie de usi mai largi, datorita greutatii lor fizice sau pentru a permite deplasarea cu aparatele, care le ofera asistenta. Aceste cabine pentru persoane cu dizabilitati, pe langa facilitatile speciale, au aceleasi dotari ca si o cabina normala, insa sunt mai spatiosase. Important este, ca la momentul rezervarii, turistii cu dizabilitati sa informeze agentia despre situatia dumnealor.



Daca un pasager a rezervat o cabina accesibila persoanelor cu dizabilitati si nu se califica pentru o astfel de cabina, compania de croaziere va investiga si va lua masuri, atunci cand are motiv sa creada ca, aceasta cabina a fost rezervata fara temeii. Aceste masuri vor conduce la mutarea pasagerilor intr-o cabina normala (sau la anulara rezervarii). Acest lucru are menirea de a asigura accesul persoanelor cu dizabilitati la acest tip de cabine.

Exista insa si cazuri in care cabinele speciale devin disponibile publicului larg, in vederea rezervarii. Aceste cabine sunt tinute pentru pasagerii cu dizabilitati, pana cand, in categoria respectiva, din care fac parte, au fost rezervate toate cabinele normale. Doar in acel moment, se accepta rezervarile publicului larg. De exemplu, odata rezervate toate cabinele interioare normale, vor fi scoase la vanzare, pentru toti pasagerii, cabinele interioare accesibile persoanelor cu dizabilitati.

Se recomanda ca persoanele cu handicap sa calatoreasca impreuna cu un insotitor, deoarece personalul de la bord nu are obligatia de a indeplini sarcini personale (de exemplu asistarea cu mancarea, imbracarea, toaletarea sau ridicarea). Prin urmare, oaspetii care au nevoie de asistenta pentru astfel de nevoi, trebuie sa le ia in considerare, atunci cand fac o rezervare.

Turistii, care se deplaseaza cu ajutorul unui scaun cu rotile, sunt obligati sa calatoreasca impreuna cu un insotitor. Personalul de la bord nu ofera asistenta. Este posibil ca unele zone de pe nave, sa nu le fie accesibile. Pasagerii trebuie sa dispuna de propriul scaun cu rotile rabatabil, care sa corespunda dimensiunilor standard (le vor fi transmise de catre agentia de turism).

Daca este motorizat, atunci scaunul, de asemenea, trebuie sa se incadreze in dimensiunile solicitate de companie, altfel, nu va putea fi acceptat la bordul navei.

Compania de croaziere trebuie informata despre necesitatile / solicitarile speciale ale persoanelor cu dizabilitati (unele dintre solicitari pot fi contra cost) la momentul rezervarii si se asteapta raspunsul acesteia. Nu se poate garanta disponibilitatea serviciilor.

Mentionam, ca debarcarea pentru excursiile la tarm nu va fi posibila in toate porturile pentru persoanele cu dizabilitati locomotorii (atunci cand nava acostea in larg si transferul la tarm se face cu ajutorul barcilor).

Linia de croaziera si Agentul General de Vanzari pentru Romania nu sunt raspunzatori pentru programe alternative la bordul navei sau la tarm, pentru persoanele cu dizabilitati si nu vor fi raspunzatori pentru orice impediment sau dificultate intampinata de aceste persoane, in folosirea serviciilor de la bordul navei si a serviciilor incluse in pachetul turistic.

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a refuza accesul la bord persoanelor :

- a caror stare fizica sau mentala le face imposibila prezenta pe nava;
- care prezinta un pericol pentru ei insisi sau pentru ceilalti pasageri;
- care necesita facilitati de tratament, ce nu pot fi puse la dispozitie, la bordul navei;

Conditii de anulare

a rezervarilor confirmate pe vasele de croaziera ale companiei AZAMARA®

Va rugam sa luati la cunostinta, ca incepand cu **29.05.2024**, conditiile de anulare totala sau partiala a rezervarilor Azamara, confirmate si achitate, sunt urmatoarele:

CONDIȚII DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA AZAMARA ® , INDIFERENT DE NUMARUL DE NOPTI AL ITINERARIULUI, cu depozit nerambursabil :

- a) din momentul platii depozitului si pana cu 130 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de depozit : 500 eur/persoana;
- b) daca anularea se face intre 129 – 96 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 25% din tariful total */**;
- c) daca anularea se face intre 95 – 66 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;



d) dacă anularea se face între 65 – 36 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 75% din tariful total **/

e) dacă anularea se face între 35 – 0 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 100% din tariful total.

** Sau depozitul, dacă valoarea acestuia este mai mare.*

**** În cazul anularii unei rezervări confirmate se percepe suplimentar o taxă de 50 de euro/ rezervare.**

Rambursările se efectuează în termen de 30 zile de la anularea rezervărilor.

În cazul în care o ambasadă va refuza acordarea vizei necesare pentru efectuarea croazierei, ne pare rău să vă informăm că nu vom putea rambursa sumele achitate pentru croaziera.

În cazul în care nu puteți participa la călătoria turistică, independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, puteți ceda Contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii de călătorie Contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția, cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data plecării. În acest caz între Dvs. (Călătorul care nu poate participa la călătoria turistică contractată – cedentul), terța persoană (cesionarul) și noi, Agenția (contractant cedat) urmează să se încheie un Contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de călătorie contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine după caz fie cedentului, fie cesionarului, și niciodată Agenției (contractantului cedat). Atât Dvs. cât și persoana care îi cedati croaziera (cesionarul) sunteți responsabili în mod solidar pentru plata pretului călătoriei și a tuturor comisiunelor, tarifelor și altor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedări (taxă modificare nume, taxe și comisioane de anulare, etc.). În cazul în care mijlocul de transport este avionul, cesionarea poate fi efectuată numai dacă transportatorul aerian permite această modificare.

Condiții de călătorie

Pentru propria Dvs. siguranță, vă recomandăm ca valabilitatea pasapoartelor să fie mai mare de 6 luni de la data terminării croazierei. Sunteți, de asemenea, direct responsabili să vă asigurați că atât Dvs., cât și cei cu care călătoriți aveți toate documentele necesare: pasapoarte, vize și vaccinuri pentru țările din itinerariu și că acestea sunt valabile și corecte. Vă rugăm să verificați reglementările referitoare la vize direct la ambasadele țărilor pe care urmează să le vizitați în timpul croazierei. Vaccinurile obligatorii pentru anumite destinații intra, de asemenea, în responsabilitatea Dvs. Compania de croaziere Azamara® și noi nu vom plăti nicio compensație și nu vom rambursa nicio sumă de bani unei persoane a cărei acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare efectuării călătoriei. Pentru itinerariile cu plecare din Europa, Asia, America de Sud, Australia și Noua Zeelandă, vârsta minimă pentru a rezerva o croazieră sau a ocupa singur o cabină este de 18 ani.

Pentru itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) și Canada sau care includ una din aceste destinații, o persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

MINORI ȘI INFANȚI

La bordul vaselor Azamara® sunt bineveniți pasageri de toate vârstele, însă sunt descurajate familiile de a călători cu minori care nu au vârsta de 18 ani deoarece ambianța vaselor și experiențele de la bord sunt destinate doar adulților. La bord nu există activități pentru copii, iar serviciile de baby-sitting nu sunt disponibile.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi trebuie să fie acompaniat de o persoană adultă (18 ani în cazul itinerariilor din Europa, Asia, America de Sud, Australia și Noua Zeelandă, respectiv 21 de ani pentru itinerariile cu plecare din SUA, inclusiv Puerto Rico și Canada sau care includ una din aceste destinații) și trebuie să prezinte în momentul îmbarcării o scrisoare notarială legalizată în limba engleză prin care cel puțin unul dintre părinți își dă acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului. Dacă această dovadă scrisă nu este prezentată, accesul la bord al minorului în cauză nu va fi permis. Compania de croazieră nu poate fi considerată responsabilă pentru niciun fel de costuri suplimentare ce pot apărea ca rezultat al neprezentării unei scrisori de autorizare care să permită accesul minorului la bord. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume de familie diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial în limba engleză (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții / tutorii copiilor în cauză. Compania nu va plăti nicio compensație și nu va rambursa nicio sumă de bani unui minor al cărui acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare pentru efectuarea călătoriei.



Varsta minima pentru ca infantii sa fie acceptati la bord este de sase (6) luni la data plecarii in croaziera cu exceptia croazierelor transatlantice, transpacifice, in Hawaii, America de Sud, Australia, Noua Zeelanda sau orice croaziera care are 3 zile consecutive pe mare, unde varsta minima este de douasprezece (12) luni. Sanatatea si securitatea pasagerilor constituie prioritatea numarului unu a companiei de croaziere, ca urmare luand in considerare facilitatile, echipamentele si personalul medical limitat de la bordul vasului, compania de croaziera nu poate accepta derogari sau exceptii de la aceste reguli.

Cuplurile casatorite a caror varsta minima este de 18 ani, pot rezerva o cabina pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) si Canada, dar numai pe baza certificatului de casatorie.

FEMEILE INSARCINATE

Femeile insarcinate sunt binevenite la bordul vaselor Azamara®, dar numai daca nu au intrat in cea de-a 23-a saptamana de sarcina la inceputul croazierei sau in timpul croazierei. Pentru a putea fi imbarcate, femeile insarcinate trebuie sa prezinte un certificat de la doctor care sa ateste starea de sanatate si numarul de saptamani ale sarcinii. O copie a acestui certificat tradusa in engleza trebuie trimisa in avans la departamentul Special Services.

INREGISTRAREA ONLINE (CHECK-IN)

Pentru efectuarea check-in-ului, pasagerii au la dispozitie doua variante:

– **inregistrarea online** – care se poate face cu cel putin 4 zile inainte de plecarea vasului, pe site-ul www.azamara.com doar daca se inregistreaza o carte de credit** pentru garantarea cheltuielilor de la bord. Pasagerii trebuie sa isi creeze un cont cu user si parola, sa isi adauge rezervarea in cont. Apoi la rubrica check-in online, trebuie completate cateva date personale (ex. adresa, telefon, email, detalii pasaport, persoana de contact în caz de urgență, etc), detaliile cartii de credit si sa isi aleaga un interval orar, in care doresc sa ajunga la vas, pentru a face formalitate de imbarcare (interval ce trebuie respectat). Toate datele introduse trebuie să fie corecte și perfect valabile. În caz de neconcordanta, compania de croaziere sau biroul de imigrare pot sa nu permita imbarcarea pe vasul de croaziera. In aceasta situatie, nu se ofera nicio compensatie sau rambursare.

In urma inregistrarii online, se emite Xpress Pass-ul, care este cartea de imbarcare pe vas – trebuie prezentat la imbarcare.

– **inregistrarea la imbarcare in port** – daca nu se doreste inregistrarea cartii de credit online, atunci check-in-ul se poate face direct in port, la imbarcare. **Formalitatile de check-in trebuie finalizate cu pana la 90 minute inainte de ora de plecare in croaziera, cand se inchide check-in-ul.** Aici, pentru garantarea cheltuielilor de la bord se va putea inregistra cartea de credit ** sau se poate depune o suma cash in USD (recomandat).

****Daca se doreste inregistrarea cartii de credit pentru cheltuielile la bord, de stiut :** Ca si in cazul hotelurilor de pe uscat, oaspetii se pot astepta sa vada o suma initiala de 100 USD blocata pe cardul lor de credit, ca si garantie, pentru a asigura fonduri pentru achizițiile anticipate la bord. Achizițiile care depasesc 100 USD vor genera retineri suplimentare, care pot reduce creditul Dvs disponibil. Sumele retinute, in genere, sunt eliberate in momentul in care se termina croaziera Dvs; cu toate acestea, unele pot ramane blocate pana la 30 de zile. Azamara® nu controleaza cat timp raman blocate aceste sume, banca dvs. sau institutia financiara stabileste durata acestor retineri. Daca inregistrati un card si apoi, in timpul navigarii, decideti sa schimbati cu un alt card sau cu numerar, puteti inca sa mai vedeti retineri pe cardul folosit initial.

Tot pe site-ul www.azamara.com la sectiunea "Booked/ Voyage Planner", puteti sa achizitionati excursii optionale, iar la sectiunea "Onboard Experience" puteti sa achizitionati pachete de bauturi (altele decat cele incluse in tariful croazierei), pachete de internet, spa sau puteti sa va faceti rezervari la restaurantele cu specific de la bordul vasului. Toate aceste achizitii se achita in EUR cu cartea de credit, iar confirmarea serviciilor o veti primi de la compania de croaziere Azamara® pe e-mail.

EMITEREA DOCUMENTELOR ELECTRONICE DE CROAZIERA

Documentul electronic de croaziera este documentul, inscrisul sau conventia electronica in baza careia se efectueaza croaziera. Documentul electronic de croaziera este emis de compania Azamara® cu circa 30 de zile inainte de inceperea croazierei si este proprietatea companiei de croaziere pentru care a fost emis, reprezentand un contract direct intre compania Azamara® si pasager. Contractul intra in vigoare in momentul emiterii acestuia.

Documentul electronic de croaziera este nominal si modificarile de nume nu sunt permise sau sunt permise doar in situatii de exceptie care trebuiesc supuse aprobarii companiei Azamara® si care presupun un cost suplimentar. Situatiile de exceptie sunt stabilite si definite de catre compania de croaziere Azamara® pentru care s-a emis documentul



electronic de croaziera. Condițiile contractului sunt stabilite de către compania de croaziere Azamara®, iar pasagerii sunt informați în legătură cu regulile și condițiile documentelor electronice de croaziera în momentul în care efectuează rezervarea croazierelor. Se consideră că pasagerul care a intrat în posesia documentelor electronice de croaziera a luat la cunoștință de toate aceste informații. Este responsabilitatea pasagerului să citească și să se informeze în legătură cu aceste condiții.

BAGAJE

Limita maximă a bagajului ce poate fi adus la bordul vasului este de 90 kg / pasager. Nu uitați însă că și companiile aeriene au restricțiile lor referitoare la cantitatea, mărimea sau greutatea bagajului acceptat fără plata unei taxe suplimentare.

Vă rugăm să vă asigurați că toate obiectele dvs. importante sau de valoare (medicamente, bijuterii, obiecte fragile, documente de călătorie sau alte documente importante, echipamente electronice, telefon mobil, laptop etc) se află în bagajul de mână și nu în cel de cală și nu sunt lăsate nesupravegheate în cabina ori în alta parte a vasului. Pentru siguranță, aceste obiecte pot fi depozitate la biroul de relații cu clienții sau în miniseiful din cabina. Compania de croaziere Azamara® și noi nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru obiectele ce nu au fost depozitate la biroul de relații cu clienții.

Nu aveți voie să includeți în bagaj și nici să aduceți la bord vreun obiect considerat periculos sau ilegal (de ex. arme, bombe, droguri, animale, obiecte inflamabile etc). Telefoanele Samsung Galaxy Note 7 nu sunt acceptate la bordul vasului din motive de securitate. Dacă doriți, vă este permis accesul la bordul vasului cu placă de îndreptat părul, condiția este să fie adusă la bordul vasului în bagajul de cală. Dacă compania Azamara® sau capitanul vasului consideră că într-o cabină ar putea exista obiecte sau substanțe interzise, ei își rezervă dreptul de a verifica cabina dvs. și de a confiscă respectivele obiecte sau substanțe. Având în vedere noile reglementări aeroportuare privind îmbunătățirea măsurilor de securitate, vă rugăm să vă asigurați că orice obiect ascuțit inclusiv foarfece, lame de ras, unghiere, pensete, cutite și altele, vor fi împachetate în bagajul de cală.

RESTAURANTE

Azamara® oferă posibilitatea de a cina în sistem open seating în restaurantul principal, de aceea nu există serii prestabilite pentru cina la bordul vasului. Tot în restaurantul principal se pot servi micul dejun și prânzul; meniul este a la carte.

Pe durata întregii croaziere nu este permis accesul în restaurantul principal sau în cele cu specific în blugi, pantaloni scurți, maieu și papuci.

Micul dejun, prânzul și cina se pot servi și în restaurantul cu autoservire Windows Café, cu locuri atât în aer liber pentru a vă bucura de briza mării, cât și în interior. Meniul este inspirat de destinațiile vizitate și în fiecare seară la cina există preparate pentru care s-au folosit produse locale.

La bordul vasului sunt disponibile și restaurantele cu specific Prime C (steak house) și Aqualina (specific italian). Este recomandată rezervarea pentru aceste restaurante; pasagerii din apartamente au acces gratuit, pentru cei din cabinele standard se aplică o taxă de rezervare de circa 30 USD/persoană.

ROOM SERVICE

Room service este disponibil 24 ore și este gratuit pentru toți oaspeții de la bordul vasului. Se poate servi micul dejun complet între orele 6:30 și 10:00 – trebuie doar să completați formularul pentru mic dejun cu o seară înainte și să îl înmânați asistentului de la cabină. Pasagerii cazati în apartamente au posibilitatea să comande prin intermediul room service din meniurile de prânz și cina ale restaurantului principal; de acest lucru se va ocupa majordomul desemnat pentru apartamentul dvs.

FUMAT

Pe vasele Azamara® nu se permite fumatul pe balcon sau în cabină. Fumatul (inclusiv a țigarilor electronice) nu este permis nici în restaurante, teatru, holuri sau coridoare, pentru fumatori existând o zonă special amenajată care se află în partea din față a vasului pe puntea Pool; această zonă este semnalizată corespunzător ca fiind dedicată fumătorilor. Țigările, trabucurile și pipele trebuie stinse corespunzător și, în niciun caz, aruncate peste bord. Încălcare a acestor prevederi presupune o amendă de 250 USD. Trebuie să aveți minim 18 ani impliniți pentru a putea cumpăra tutun de la magazinele de la bordul vasului.



BAUTURI ALCOOLICE

Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a putea consuma bauturi alcoolice este de 18 ani. Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico), Canada si Emiratele Arabe Unite sau pe itinerariile care includ una din aceste destinatii nu se vand sau servesc bauturi alcoolice persoanelor sub 21 de ani. Puteti aduce la bord, in ziua imbarcarii, sticle de bauturi spirtoase, bere sau vin, dar daca le consumati in spatiul public atunci vi se va percepe o taxa de 10 USD per sticla. Bautura alcoolica cumparata de la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei. Bauturile disponibile in minibarul cabinei Dvs. vor fi taxate pe contul de cheltuieli deschis la bordul vasului la tariful afisat in cabina.

CROAZIERE CONSECUTIVE

Pentru croazierele consecutive exista posibilitatea ca programele de divertisment, meniurile restaurantelor si activitatile organizate la bordul vasului sa se repete, iar unele facilitati de la bord sa nu fie valabile in ziua de finalizare a unei croaziere/ inceputul urmatoarei croaziere. La finalizarea unei croaziere va trebui sa coborati de pe vas si sa va supuneti formalitatilor vamale. Daca aveti rezervat acelasi numar de cabina pentru fiecare croaziera, va puteti lasa bagajele in cabina. Daca aveti rezervate numere de cabine diferite pentru fiecare croaziera in parte, bagajele Dvs vor fi depozitate pana ce noua cabina va fi pregatita pentru Dvs. Pentru fiecare croaziera in parte se va emite un card SeaPass si se va deschide un nou cont de cheltuieli personale la bordul vasului.

DECALAREA PROGRAMULUI DIN PORTURI

In cazul aparitiei unor conditii meteo sau tehnice neprevazute, compania Azamara® nu poate garanta ca vasul se va opri in fiecare din porturile comunicate sau ca va respecta in detaliu itinerariul anuntat initial. Atat compania Azamara®, cat si capitanul vasului au dreptul sa solicite omiterea unui anumit port, inlocuirea cu un altul, sa devieze vasul de la itinerariul initial sau chiar sa inlocuiasca vasul. Nici compania de croaziere si nici noi nu ne asumam responsabilitatea pentru cazul in care nu vom putea respecta orele de sosire si plecare din porturile mentionate in brosură. Schimbarile aduse itinerariului au scopul de a proteja interesele si siguranta pasagerilor.

RESPONSABILITATEA AZAMARA® FATA DE PASAGERI

Azamara® promite sa va asigure serviciile oferite. Nici compania Azamara® si nici noi, Agentia, nu ne asumam nicio responsabilitate in caz de deces, vatamare corporala sau in cazul aparitiei unor probleme sau deficiente legate de aranjamentele de vacanta, care nu sunt din vina companiei de croaziere Azamara® sau din incapacitatea agentilor si furnizorilor companiei Azamara® de a executa sau furniza serviciile oferite. Este responsabilitatea Dvs. sa aratati ca serviciul nu a fost executat sau furnizat in mod corespunzator, in cazul in care doriti sa faceti o reclamatie. Nici compania Azamara® si nici noi nu ne asumam nicio responsabilitate in caz de prejudiciu, boala, deces, pierdere, daune, cheltuieli, costuri ce rezulta din urmatoarele situatii: Din vina persoanei (persoanelor) afectate sau din vina altor membri ai grupului lor. Din vina unei terte parti ce nu are legatura cu croaziera Dvs. si care nu a putut fi prevazuta sau evitata de catre Azamara®. Din cauza unui eveniment sau o circumstanta pe care Azamara® sau furnizorul serviciului in cauza nu au putut-o prevedea sau evita cu toata atentia de rigoare. Din vina oricarei persoane care nu lucreaza pentru Azamara® (in general sau in particular) in acel moment. Va informam ca Azamara® nu este responsabila pentru niciun serviciu ce nu face parte din contract si nu a fost promis ca va fi prestat.

Nu vom lua in considerare reclamatii care nu au fost supuse atentiei companiei de croaziera Azamara® pe timpul desfasurarii croazierei. Orice reclamatie trebuie raportata pe loc companiei de croaziera.

Nu suntem responsabili pentru compensarea niciunei situatii care ar fi putut fi rezolvata la fata locului daca compania de croaziera ar fi fost informata.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

Agentiei este raspunzatoare de emiterea corecta a documentului electronic de calatorie si de informarea cu buna credinta a Dvs. asupra conditiilor aplicabile croazierei vandute.

Dvs. sunteti obligat sa cititi termenii si conditiile de rezervare ale companiei de croaziera Azamara® inainte de a cumpara croaziera. Odata cumparata croaziera se presupune ca Dvs. ati luat la cunostinta despre toate informatiile legate de ea, Dvs. nemaiputand sa invocati ulterior necunoasterea acestora si sa pretineti eventuale despagubiri Agentiei sau companiei de croaziera Azamara®. Dvs. sunteti obligat sa finalizati inregistrarea online pe site-ul www.azamara.com si sa va printati Xpress Pass-ul cu care trebuie sa va prezentati la imbarcare in port cu cel putin o ora si 30 de minute inainte de ora plecarii vasului, pentru a putea intocmi formalitatile de imbarcare necesare.

Agentia sau compania de croaziera Azamara® nu sunt raspunzatoare si nu li se pot pretinde despagubiri pentru ca Dvs. nu ati ajuns in port, in urmatoarele conditii:

- Dvs. si cei care va insotesc nu v-ati prezentat la timp la imbarcare (cu minim o ora si 30 min inainte de ora plecarii inscrisa pe documentul electronic de calatorie);
- Dvs. si cei care va insotesc sunteti refuzati la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele Dvs. personale (inclusiv lipsa vizelor de intrare pentru tarile din itinerariu, viza falsa, pasaport cu interdictie, lipsa vaccinului, etc) sau in situatia unui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria;
- Dvs. introduceti eronat informatiile (nume, date de contact, date de nastere, numar si expirare pasaport etc) pe site in fluxul rezervarii sau in timpul inregistrarii online;
- alte imprejurari sau cazuri de forta majora pe care Agentiei nu le putea prevedea sau evita ;

Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea de bagaje, obligatie care cade direct in sarcina companiei de croaziera Azamara®. In astfel de situatii, Dvs si cei care va insotesc va veti adresa direct companiei de croaziera, care va va despagubi in conformitate cu reglementarile internationale.

Dvs. si cei care va insotesc puteti renunta la croaziera cumparata in orice moment, inainte de data plecarii. Indiferent de motivul renuntarii, se vor aplica regulile si conditiile stabilite de catre compania de croaziera Azamara® si mentionate mai sus.

Dvs. si cei care va insotesc puteti modifica croaziera cumparata numai in conditiile stabilite de catre compania de croaziera pentru care a fost facuta rezervarea, pentru fiecare modificare aplicandu-se penalizarile prevazute de compania de croaziera Azamara® si mentionate mai sus.

Neprezentarea in port presupune pierderea croazierei, cu o penalizare de 100% din valoarea croazierei.

Dvs. si cei care va insotesc trebuie sa va prezentati la imbarcare cu un document valid de calatorie (Pasaport). Dvs. si cei care va insotesc aveti obligatia de a va informa cu privire la conditiile de calatorie si de a va asigura ca indepliniti toate conditiile din punct de vedere al formalitatilor necesare calatoriei (politie, vama, sanatate, pasaport, viza, etc), Agentia si compania de croaziera Azamara® neavand nicio raspundere din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare ca urmare a neindeplinirii conditiilor de calatorie nu poate fi imputat Agentiei.

Agentia va va informa cu buna credinta asupra formalitatilor necesare calatoriei conform informatiilor furnizate de autoritatile competente, dar nu poate fi facuta responsabila asupra veridicitatii acestor informatii si nici trasa la raspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece acest serviciu este unul suplimentar si nu are legatura cu serviciul de emitere a biletului electronic de calatorie pentru croaziera.

Agentia va depune toate eforturile pentru a va informa cu privire la aceste proceduri pe website-ul propriu si/sau telefonic/email.

Agentia nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului in timpul croazierei sau din cauza unor modificari de itinerarii, intarzieri ale croazierei, etc, imprejurari care nu pot fi controlate sau gestionate de Agentie.

RECLAMATIE

In cazul in care aveti de facut o reclamatie in timpul croazierei, trebuie sa va adresati imediat biroului de relatii cu clientii de la bordul vasului si furnizorului serviciului in cauza. Daca, din punctul Dvs. de vedere, problema nu s-a rezolvat si doriti sa continuati demersurile in acest sens, trebuie sa ne scrieti, incluzand numarul de referinta al rezervarii si detaliile complete referitoare la reclamatie in cel mult 15 zile de la intoarcerea Dvs. din croaziera. Nu vom accepta reclamatii decat de la titularul rezervarii. Nici compania de croaziera si nici noi nu vom putea plati compensatii decat in cazul in care urmatoarele conditii sunt indeplinite:

- persoana afectata trebuie sa ne transfere toate drepturile pe care le detine impotriva furnizorului sau impotriva oricarui responsabil pentru solicitarea si reclamatia facuta.
- persoana afectata trebuie sa fie de acord sa coopereze intru totul cu noi sau cu compania noastra de asigurari in cazul in care noi sau aceasta vom dori sa facem uz de drepturile transferate noua.

FORTA MAJORA

Cu exceptia unuia dintre cazurile deja mentionate, compania Azamara® si noi nu ne asumam responsabilitatea de a plati compensatii pentru serviciile rezervate de Dvs. care nu pot fi indeplinite din cauza unor conditii de forta majora. Cand vorbim despre forta majora ne referim la orice eveniment care nu poate fi anticipat sau evitat de catre compania Azamara® sau de catre noi, Agentia, sau de catre un furnizor al companiei Azamara®, in pofida masurilor de precautie. Posibile evenimente: stare de razboi sau de amenintare de razboi, acte de terorism sau amenintari teroriste, revolte, dezastre naturale sau nucleare, incendii, conditii meteo potrivnice, situatii care pun in pericol sanatatea pasagerilor, epidemii, probleme tehnice serioase (care nu au putut fi anticipate sau evitate, in pofida controalelor severe ale companiei Azamara®) si alte situatii pe care Azamara® sau noi nu le putem controla.