



INFORMATII GENERALE DE CALATORIE

1. CONDITII DE CALATORIE SI CHECK-IN

Pasapoarte si vize

Pasapoartele trebuie sa fie SIMPLE (nu temporare) si sa aiba valabilitate minim 6 luni de la data de retur din croaziera.

Responsabilitatea pentru obtinerea vizelor necesare itinerariului revine turistilor. In cazul in care le este refuzata intrarea intr-o anumita tara sau imbarcarea, compania de croaziera nu are nici o responsabilitate, iar eventualele costuri suplimentare vor fi suportate de catre acestia.

Minori

Varsta minima a copiilor pentru a putea fi acceptati la bord este de sase (6) luni la data plecarii in croaziera, cu exceptia croazierelor transatlantice, transpacifice, in Hawaii, Australia, Noua Zeelanda sau orice croaziera care are 3 zile consecutive pe mare, unde varsta minima este de douasprezece (12) luni. Sanatatea si securitatea pasagerilor constituie prioritatea numarul unu a companiei de croaziere, ca urmare, luand in considerare facilitatile, echipamentele si personalul medical limitate de la bordul vasului, compania de croaziera nu poate accepta derogari sau exceptii de la aceste reguli.

Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a rezerva o croaziera sau a ocupa singur o cabina este de 18 ani. Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) si Canada sau care includ una din aceste destinatii, o persoana sub 21 de ani nu poate sa rezerve o croaziera sau sa ocupe singura o cabina, cu exceptia cazului in care este insotita de o persoana care a implinit deja varsta de 21 ani. Orice minor sub 18 ani care nu calatoreste in compania parintilor sai trebuie sa fie acompaniat de o persoana adulta (18 ani in cazul itinerariilor din Europa, Asia, Australia si Noua Zeelanda, respectiv 21 de ani pentru itinerarii cu plecare din SUA, inclusiv Puerto Rico si Canada sau care includ una din aceste destinatii) si trebuie sa prezinte in momentul imbarcarii o scrisoare notariala legalizata in limba engleza prin care cel putin unul dintre parinti isi da acordul cu privire la calatoria minorului si autorizeaza persoana care il insoteste pe minor sa semneze in cazul aplicarii tratamentului de urgenta recomandat de doctorul de la bordul vasului. Daca aceasta dovada scrisa nu este prezentata, accesul la bord al minorului in cauza nu va fi permis. Compania de croaziera nu poate fi considerata responsabila pentru niciun fel de costuri suplimentare ce pot aparea ca rezultat al neprezentarii unei scrisori de autorizare care sa permita accesul minorului la bord. Compania nu va plati nicio compensatie si nu va rambursa nicio suma de bani unui minor, al carui acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare pentru efectuarea calatoriei.

Suplimentar, pentru a putea practica anumite activitati sportive la bordul vasului este necesar sa se mentioneze in scrisoarea notariala faptul ca adultul are drept de semnatura pentru autorizarea desfasurarii acestor activitati de catre minorul in cauza.



Va rugam sa luati la cunostinta ca parintii sau tutorii legali care calatoresc cu un minor cu un nume diferit decat al acestora, sunt obligati sa prezinte un document oficial legalizat in limba engleza (certIFICATE de nastere/divort etc), pentru a dovedi ca sunt parintii/tutorii copiilor in cauza.

Femei Insarcinate

Femeile insarcinate pot calatori la bordul vaselor Celebrity Cruises numai daca nu au intrat in cea de-a 23-a saptamana de sarcina, implinita la inceputul sau in timpul croazierei. Pentru a li se permite imbarcarea pe vas, acestea trebuie sa prezinte un certificat de la doctor care sa ateste starea de sanatate si numarul de saptamani ale sarcinii. O copie a acestui certificat tradusa in limba engleza trebuie trimisa in avans la departamentul Special Services.

Check-in

Pentru efectuarea check-in-ului, pasagerii au la dispozitie doua variante:

– **inregistrarea online** – care se poate face **cu cel puțin 3 zile inainte de plecarea vasului**, pe site-ul www.celebritycruises.com sau in aplicatia **Celebrity Cruises App**, pana la **ora 08:00 AM**, in ziua imbarcarii, **doar daca se inregistreaza o carte de credit / debit** pentru garantarea cheltuielilor de la bord. Pasagerii trebuie sa isi creeze un cont cu user si parola si sa isi adauge rezervarea in cont. Apoi la rubrica Check-in Online, trebuie completate cateva date personale (ex. adresa, telefon, email, detalii pasaport, persoana de contact in caz de urgenta, etc), detaliile cartii de credit/debit si sa isi aleaga un interval orar, in care doresc sa ajunga la vas, pentru a face formalitate de imbarcare (interval ce trebuie respectat). Toate datele introduse trebuie sa fie corecte si perfect valabile. In caz de neconcordanta, compania de croaziere sau biroul de imigrare pot sa nu permita imbarcarea pe vasul de croaziera. In aceasta situatie, nu se ofera nicio compensatie sau rambursare.

In urma inregistrarii online, se emite Xpress Pass-ul, care este cartea de imbarcare pe vas – trebuie prezentat la imbarcare.

– **inregistrarea la imbarcare in port** – daca nu se doreste inregistrarea cartii de credit/debit online, atunci check-in-ul se poate face direct in port, la imbarcare. **Formalitatile de check-in trebuie finalizate cu pana la 90 minute inainte de ora de plecare in croaziera, cand se inchide check-in-ul.** Aici, pentru garantarea cheltuielilor de la bord se poate inregistra cartea de credit / debit sau se poate depune o suma cash in USD (recomandat).

Cruise Planner

Online, in Cruise Planner-ul croazierei, pe site-ul www.celebritycruises.com, pasagerii pot sa isi achizitioneze cu minim 4 zile inainte de plecarea in croaziera (creandu-si un cont cu user si parola si introducand numarul de rezervare) - excursii optionale*, pachete de bauturi, pachete de internet, spa sau pot sa isi faca rezervari la restaurantele cu specific de la bordul vasului.



Toate acestea se achita in EUR cu cartea dumnealor de credit / debit, iar confirmarea serviciilor o vor primi de la compania de croaziere pe e-mail. Aceste servicii mentionate mai sus pot fi achizitionate si la bordul vasului, in USD, la tarifele disponibile acolo.

*Pentru excursiile optionale achizitionate online, biletele vor fi primite in cabina. Pe fiecare bilet, vor fi mentionate ora si locul de plecare pentru fiecare excursie optionala rezervata.

Pentru excursiile, care se fac consecutiv, in acelasi port, se recomanda, sa fie o diferenta de o ora intre o excursie si alta. Sistemul de rezervare permite un interval de cca 45 minute, intre 2 excursii consecutive.

Excursiile optionale, care implica zboruri, trenuri, evenimente speciale, sederi peste noapte, cazari la hoteluri, pot fi anulate fara penalizare, cu 30 zile inainte de plecarea in croaziera (alte restrictii se pot aplica).

Modificarea sau anularea celorlalte excursii optionale, facute pe site, se poate face fara penalizare, cu cel putin 3 zile inainte de inceperea croazierei.

2. LA IMBARCARE

Imbarcarea pe vas se inchide cu 90 minute inainte de ora de plecare in croaziera.

Bagaje

La sosirea in port, predati bagajele pe care trebuie sa fie atasate etichetele cu detaliile Dvs., primite de la personalul de la check-in.

Bagajele va vor fi livrate la cabina dupa plecarea vasului din port. Daca nu le-ati primit pana la ora 21.00, trebuie sa sesizati biroul de relatii cu clientii. In momentul imbarcarii puteti pastra doar bagajele de mana.

Limita maxima a bagajului ce poate fi adus la bordul vasului este de **90 kg / pasager**.

Nu uitati insa ca si companiile aeriene au restrictiile lor referitoare la cantitate, marimea sau greutatea bagajului acceptat fara plata unei taxe suplimentare.

Va rugam sa va asigurati ca toate obiectele Dvs. importante sau de valoare (medicamente, bijuterii, obiecte fragile, documente de calatorie sau alte documente importante, echipamente electronice, telefon mobil, laptop etc) se afla in bagajul de mana si nu in cel de cala si nu sunt lasate nesupravegheate in cabina ori in alta parte a vasului. Pentru siguranta, aceste obiecte pot fi depozitate la biroul de relatii cu clientii sau in miniseiful din cabina. Compania de croaziera nu isi asuma nicio responsabilitate pentru obiectele ce nu au fost depozitate la biroul de relatii cu clientii.

Nu aveti voie sa includeti in bagaj si nici sa aduceti la bord vreun obiect considerat periculos sau ilegal (de ex. arme, bombe, droguri, animale, obiecte inflamabile etc).

Telefoanele Samsung Galaxy Note 7, cafetierele sau fierul de calcat nu sunt acceptate la bordul vasului din motive de securitate.



Daca doriti, va este permis accesul la bordul vasului cu placa de indreptat parul, conditia este sa fie adusa la bordul vasului in bagajul de cala.

Daca compania sau capitanul vasului considera ca intr-o cabina ar putea exista obiecte sau substante interzise, ne rezervam dreptul de a verifica aceasta cabina si de a confisca respectivele obiecte sau substante.

Avand in vedere noile reglementari aeroportuare privind imbunatatirea masurilor de securitate, va rugam sa va asigurati ca orice obiect ascutit inclusiv foarfece, lame de ras, unghiere, pensete, cutite si altele, vor fi impachetate in bagajul de cala.

Capitanul sau doctorul de pe vas pot refuza imbarcarea oricarei persoane pe care o considera inapta sa calatoreasca sau daca considera ca aceasta reprezinta un risc pentru cei din jur. In acest caz, compania de croaziera nu are nicio responsabilitate de a rambursa tariful croazierei sau alte costuri suplimentare.

Cardul de acces in cabina - Celebrity Cruises SeaPass®

Cardul de acces SeaPass® (cheia cabinei) il veti regasi in fanta de langa usa cabinei Dvs.

Acesta este foarte important pentru ca indeplineste 3 functii:

- este cheia cabinei Dvs.
- documentul pe baza caruia va este permisa coborarea/urcarea pe vas la fiecare destinatie din itinerariu
- este cartea de credit virtuala pentru toate cheltuielile suplimentare de pe vas (bauturi, tratamente spa, fotografii, cumparaturi, internet, casino, restaurante cu specific, telefoane, room service etc).

Pentru fiecare achizitie primiti o chitanta in momentul cumpararii, iar un desfasurator al tuturor cheltuielilor Dvs. va va fi transmis cu o seara inainte de debarcare.

Sistem de plata la bordul navei "CASHLESS"

Toate serviciile si produsele de la bordul vaselor Celebrity Cruises sunt tarificate in **Dolari U.S.**

Acest sistem de plata "fara bani" la bordul vasului, utilizeaza cardul de acces in cabina, primit la imbarcare (SeaPass card) pentru inregistrarea tuturor serviciilor care vor fi achizitionate de la bord.

Pentru a activa acest card-ul, se solicita o **carte de credit / debit** pentru garantie (American Express, Mastercard, Visa, Discover , Diner's Club) sau depunerea unei **sume cash in USD** (ar fi recomandat), la biroul Guest Relations. Consumul acestui depozit, presupune o noua reincarcare a cardului pentru a putea face alte cumparaturi la bord.

Daca se doreste inregistrarea cartii de credit/debit pentru cheltuielile la bord, de stiut : Ca si in cazul hotelurilor de pe uscat, oaspetii se pot astepta sa vada o suma initiala de 100 USD blocata pe cardul lor de



credit, ca si garantie, pentru a asigura fonduri pentru achizitiile anticipate la bord. Achizitiile care depasesc 100 USD vor genera retineri suplimentare, care pot reduce creditul Dvs disponibil. Sumele retinute, in genere, sunt eliberate in momentul in care se termina croaziera Dvs; cu toate acestea, unele pot ramane blocate pana la 30 de zile. Celebrity Cruises® nu controleaza cat timp raman blocate aceste sume, banca dvs. sau institutia financiara stabileste durata acestor retineri. Daca inregistrati un card si apoi, in timpul navigarii, decideti sa schimbati cu un alt card sau cu numerar, puteti inca sa mai vedeti retineri pe cardul folosit initial.

Pentru fiecare achizitie primiti o chitanta in momentul cumpararii. Un desfasurator al tuturor cheltuielilor Dvs. il primiti cu o seara inainte de debarcare sau puteti consulta in orice moment pe televizorul Dvs. interactiv din cabina situatia cheltuielilor de pe contul Dvs. deschis la bord.

Dupa verificarea desfasuratorului, suma finala va fi debitata automat de pe cartea Dvs. de credit /debit sau se va deduce din depozitul cash. In cazul unei diferente, veti plati in plus sau veti primi restul corespunzator. La orice achizitie indiferent daca este bautura, serviciu special sau bun material, se aplica automat o taxa intre 18 si 20% la tarifele afisate (taxa de serviciu pentru personalul de la bord).

La bordul vasului de croaziera sunt disponibile aparate ATM de unde puteti extrage numerar de pe card, contra unui comision.

3. LA BORD

In prima zi a croazierei, inainte de plecarea vasului din port, este obligatorie participarea la exercitiul de salvare in caz de urgenta la bord **Muster Drill**. In momentul in care capitanul anunta pe vas inceperea exercitiului, trebuie sa mergeti la statia desemnata pentru cabina Dvs., avand asupra Dvs. cardul SeaPass pe care l-ati primit la imbarcare si care va fi scanat de personalul de la bordul vasului.

Va rugam sa respectati cu strictete orele de imbarcare in fiecare port vizitat, mentionate in programul zilnic de la bordul navei, deoarece vasul nu isi modifica programul de plecare sub niciun motiv si cei care intarzie nu vor mai fi acceptati la bord peste ora limita anuntata.

Ora pe care trebuie s-o aveti in vedere in orice port este ORA VASULUI si nu ora fiecarei destinatii din itinerariu.

Va recomandam sa consultati programul zilnic "Celebrity Today" sau aplicatia Celebrity Cruises App pentru a afla intreg programul croazierei, orarul restaurantelor si barurilor deschise la bordul vasului, etc.



Celebrity Today - "ziarul" de la bord

In fiecare seara, veti primi in cabina un program al zilei urmatoare, unde gasiti toate informatiile cu privire la portul unde va ancora vasul, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele, care au loc la bordul vasului, inclusiv programul si locatia tuturor restaurantelor, precum si alte informatii.

Tinuta

La bordul vaselor Celebrity Cruises, pentru seara, se recomanda doua tipuri de tinute : **Evening Chic** si **Smart Casual**. In functie de durata croazierei, exista un numar diferit de nopti formale **Evening Chic**, pentru care se recomanda tinuta corespunzatoare. Astfel, pentru croazierele:

- pana in 6 nopti : se organizeaza o seara Evening Chic;
- de 7 sau mai multe nopti : se organizeaza doua seri Evening Chic.

Tinuta recomandata pentru **Evening Chic** este: rochie pentru cocktail, fusta sau pantaloni sau designer jeans asortati cu un top elegant pentru doamne, iar pentru domni, pantaloni sau designer jeans cu camasa simpla sau pulover si optional sacou sport.

Toate celelalte seri sunt **Smart Casual** (pentru doamne se recomanda fuste sau pantaloni, blugi asortati cu un top casual, iar pentru domni pantaloni sau blugi cu camasa sport cu maneci).

Bauturile alcoolice

Pachetele de bauturi pot fi rezervate in avans, online și platite cu cartea de credit pe site-ul **www.celebritycruises.com**. Aceste pachete se rezerva pentru intreaga perioada a croazierei cu **minim 4 zile** inainte de inceperea ei. Achiziționarea lor se poate face și direct la bordul vasului, dar rezervarea trebuie facuta in prima zi a croazierei.

Pasagerii cu varsta legala pentru consumul de alcool au dreptul sa aduca la bordul vasului, in ziua imbarcarii, o sticla de vin de 750ml/ de persoana, in bagajul de mana (nu de cala), din motive de securitate. Fiecare sticla trebuie sa aiba sigla originala a producatorului si sa nu fie contrafacuta. Pasagerii nu au voie sa consume bautura personala in locurile publice (doar in cabina), altfel vor plati o taxa de 25 usd / sticla (corkage fee).

Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in porturile vizitate in cadrul itinerariului, va fi retinuta de personalul vasului si va fi livrata in cabina, numai in ultima seara a croazierei.

La bordul vaselor, varsta minima pentru consumul de bauturi alcoolice depinde de itinerariul croazierei. Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a putea consuma bauturi alcoolice este de 18 ani. Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico), Canada si Emiratele Arabe Unite sau pe itinerariile care includ una dintre aceste destinatii nu se vand sau servesc bauturi alcoolice persoanelor sub 21 de ani. Se ia in considerare varsta avuta in momentul inceperii croazierei.

Bauturile si produsele disponibile in minibarul cabinei Dvs. sunt contra cost (tarifele sunt afisate in cabina).



Fumatul

Pe vasele Celebrity Cruises, nu se permite fumatul pe balcon sau in cabina. De asemenea, fumatul (inclusiv al tigarilor electronice) este interzis in restaurante, casino, teatru, saloane, holuri sau coridoare, pentru fumatori existand zone special amenajate, numai in locuri exterioare (detalii in programul Celebrity Today). Tigarile, trabucurile si pipele trebuie stinse corespunzator in scrumiere, in niciun caz, aruncate peste bord. Incalcarea acestor prevederi presupune o amenda de 250 USD.

Trebuie sa aveti minim 18 ani impliniti pentru a putea cumpara tutun de la magazinele de la bordul vasului.

Coafor

La bordul vasului exista un salon de infrumusetare care ofera servicii de coafor, manichiura etc. In cazul anularii unei programari efectuate pentru tratamente, coafor, masaj, spa etc. se aplica o taxa de penalizare.

Centru medical

La bordul vasului exista centru medical pentru urgente, deschis 24 de ore, dar orice consultatie sau tratament este contra cost. Serviciile medicale si proviziile de medicamente de la bord sunt foarte limitate, de aceea va recomandam sa aveti asupra Dvs. o cantitate rezonabila de medicamente de care aveti nevoie.

Daca aveti asigurare medicala, la intoarcerea in tara puteti deschide dosar la asigurator pentru decontare, insa trebuie sa pastrati orice document justificativ primit la bord (ex. diagnostic, tratament, extras de cont, desfasuratorul cheltuielilor la bord etc). Pentru mai multe informatii referitoare la decontarea cheltuielilor medicale de la bordul vasului va rugam sa va adresati asiguratorului Dvs.

Spalatorie / Calcatorie

La bordul vasului exista un serviciu de spalatorie/ calcatorie contra cost (nu aveti voie sa aduceti la bord fier de calcat.)

Duty free

Magazinele duty free sunt inchise cat vasul este in port, ele fiind deschise de la 19.30 pana la ora 23.00. In zilele pe mare, magazinele sunt deschise toata ziua.

Cetatenii romani nu isi vor putea recupera TVA-ul pe itinerariile cu plecare/sosire in una din tarile Uniunii Europene, intrucat Romania este tara membra UE.



Telefonie la bord si Internet WI-FI

Pe croazierele Celebrity Cruises, telefoanele mobile functioneaza la sol, in roaming, in aria de acoperire a retelelor GSM iar pe timpul navigarii, in sistemul CELLULAR AT SEA, asigurat sistemul de relee de la bordul vasului.

Nu sunt acceptate la bord, telefoanele mobile **SAMSUNG GALAXY NOTE 7** din motive de securitate.

Pentru conexiunea la internet, la bordul vasului se afla un internet café ILounge deschis 24 de ore sau puteti folosi reseaua Wi-Fi de mare viteza, contra cost.

Oaspetii Celebrity Cruises® pot achizitiona pachetul de internet PREMIUM, online de pe site-ul www.celebritycruises.com cu **minim 4 zile inainte de plecare** (se achita in EUR cu cartea de credit) sau direct la bordul vasului, la tarifele disponibile acolo (in USD).

Pentru pachetele de internet achizitionate pe site, se vor primi datele de logare in cabina in ziua imbarcarii.

Pentru rezervarea la bordului vasului a pachetelor de internet trebuie sa folositi cardul nominal primit, pentru a inregistra in contul cabinei Dvs., costul utilizarii internetului.

Oaspetii, confirmati cu tariful All Included, au inclus pachetul de internet BASIC. Oaspetii din apartamente cu oferta The Retreat au inclus pachetul de internet PREMIUM.

Pasagerii care au pachetul BASIC pot face un upgrade la PREMIUM, contra cost pe site-ul www.celebritycruises.com, in Cruise Planner (dupa ce au achitat croaziera integral) cu pana la 4 zile inainte de plecare sau la bordul vasului. Datele de logare le vor gasi in cabina, in ziua imbarcarii.

Pachetul de internet BASIC (disponibil doar cu tariful All Included; nu mai poate fi achizitionat separat) ofera oaspetilor posibilitatea de a naviga pe internet, de a trimite e-mailuri si de a transmite mesaje text pe serviciile de mesagerie. Acestia pot ramane conectati prin functiile de baza ale Wi-Fi, dar nu vor putea sa transmita videoclipuri, sa trimita sau sa primeasca fotografii sau sa foloseasca tehnologii precum FaceTime sau Skype.

Cu **pachetul de internet Premium**, oaspetii pot ramane conectati pe tot parcursul calatoriei, cu acces complet Wi-Fi. Acestia pot trimite mesaje sau chat video pe serviciile de mesagerie, pot naviga pe web, pot trimite e-mailuri, pot posta pe retelele de socializare si chat video in timp real. In plus, pot viziona videoclipurile, filmele, muzica si emisiunile preferate.

Room service-ul

Pe vasele Celebrity Cruises®, room service-ul, disponibil in intervalul orar 11:00 AM – 06:00 AM, este contra cost, se aplica o taxa de 9.95* usd /pe comanda (indiferent ca aceasta comanda este pentru o persoana sau pentru mai multe) la care se adauga automat o taxa de servicii la bord de 20%.

**taxa se poate modifica fara o notificare prealabila.*

Room service-ul este gratuit pentru oaspetii cazati in apartamentele the Retreat si pentru membrii Zenith Captain Club. Puteți comanda pe baza meniului prezentat in cabina. Nu sunt incluse bauturile in acest serviciu, acestea achitandu-se suplimentar.



Micul dejun continental din meniul room service este gratuit, disponibil in fiecare zi intre orele 06:00 AM - 11:00 AM (exceptie in ziua debarcarii).

Trebuie sa completati formularul pe care il aveti in cabina, cu o seara inainte.

Voltajul

Voltajul corespunzator prizelor din cabina este de 110 / 220 volti. Toate cabinele sunt dotate cu uscator de par.

4. ULTIMA NOAPTE A CROAZIEREI

In ultima seara a croazierei trebuie facuta lichidarea contului de cheltuieli deschis la bordul vasului.

Daca ati lasat garantie un **depozit cash** va recomandam sa faceti check-out-ul pentru cabina la biroul de relatii cu clientii pana la **ora 22.00**. Check-out-ul poate fi facut si a doua zi dimineata, insa in acest caz va rugam sa tineti cont de cozile care se pot forma.

Contul Dvs. la sfarsitul croazierei trebuie sa fie pe zero, ca sa puteti debarca.

Daca ati ales sa garantati cu **cartea de credit / debit** veti primi in cabina un extras cu sumarul cheltuielilor. Pe baza acestui extras se va face debitarea automata a cardului Dvs.

Bagajele se pregatesc si se lasa in fata cabinei, inainte de **ora 22.00**.

Atentie: toate obiectele ascutite, sticle cu lichide, care pot fi oprite la controlul de securitate din aeroport, este bine sa fie introduse in bagajele de cala.

Asistentul de cabina va va oferi noile etichete colorate, pe care trebuie sa le atasati fiecarui bagaj de cala.

Va rugam sa eliminati toate etichetele vechi, pe care le aveti atasate la aceste bagaje si sa retineti numarul inscris pe noile etichete de bagaje, pentru ca, a doua zi, la debarcare, le veti recupera din terminalul de croaziera, din zona specifica fiecarui numar in parte.

Bagajele vor fi debarcate si depozitate in terminalul de sosire din port de unde le recuperati a doua zi.



Bagajele vor fi grupate/ordonate in functie de puntea pe care ati avut cabina.

Va recomandam sa completati corect numele si adresa pe fiecare eticheta in parte si **sa nu va uitati niciun obiect personal in cabina sau pe vas, deoarece nu exista serviciu de reclamatii si recuperare a obiectelor uitate in ziua debarcarii.**

Debarcarea se va face in anumite intervale orare in functie de culoarea etichetelor de bagaje. Aceste informatii le gasiti in programul zilnic de la bordul navei.

In ziua debarcarii, toti pasagerii trebuie sa coboare de pe vas cel tarziu pana la ora 09:00 am.

Va dorim o croaziera cat mai placuta!